

# PLAMEN

Preduzeće "Plamen" d.o.o. opredelilo se za politiku INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA, koja se odnosi na ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 i ISO 45001: 2018, uključujući eksplisitno izvršavanje sledećih obaveza:

1. Ispunjavanje zahteva sistema ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015 i ISO 45001: 2018.
2. Preispitivanje poslovnih procesa i kontinuirano poboljšanje, kako bi se povećala efektivnost i efikasnost.
3. Upravljanje poslovnim procesima, u cilju promocije poslovnih vrednosti kao što su poverenje, integritet, poštovanje, komunikacija sa svim zainteresovanim stranama, uz kontinuirano poboljšanje procesa kvaliteta, procesa zaštite životne sredine i procesa zaštite zdravlja i bezbednosti na radu.
4. Ostvarivanje ciljeva i poslovnih obaveza kroz ekološki prihvatljive poslovne procese sa minimalnim uticajima na životnu sredinu.
5. Ostvarivanje ciljeva i poslovnih obaveza kroz sigurne i bezbedne poslovne procese koji štite živote naših cenjenih korisnika, zaposlenih i svih ostalih posetilaca uz ozbiljnu eliminaciju svake pojave rizika ili opasnosti vezanih za zdravlje i bezbednost.
6. Delovanje u skladu sa propisima i zahteva sistema upravljanja zaštitom životne sredine, zaštitom zdravlja i bezbednosti na radu i u radnoj okolini.
7. Efikasan rad sa korisnicima uz brze i savremene usluge kako bi korisnik bio zadovoljan.
8. Odgovori na potencijalne žalbe moraju da budu efikasni, kako ne bi dolazilo do njihovog ponavljanja i kako bi se pokrenuo proces kontinuiranog poboljšanja.
9. Obezbediti da dobavljači poštuju propise i zakone o kvalitetu, životnoj sredini, zdravlju i bezbednosti na radu i u radnoj okolini.
10. Uključivanje i konsultovanje svih zainteresovanih strana o pitanjima zaštite životne sredine i zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu kako bi se osiguralo saznanje, procena i praćenje rizika na radnom mestu i u radnoj okolini.

Pored svega navedenog, rukovodstvo preduzeća Plamen doo iz Indije obavezuje se da će omogućiti IMS politiku na uvid svim zainteresovanim stranama (zaposlenima, korisnicima, dobavljačima i sl.).

U Indiji, 25.12.2020.



Direktor

Janko Krtolica